

מכרז דו-שלבי מס' 12299579

סביבה דיגיטלית למאושפז בשיבא: חומרת קצה, תשתית ותמיכה

בקשה לקבלת הצעות

אוקטובר 2022

מבוא מינהלי

1. המרכז הרפואי שיבא תל השומר (להלן: "שיבא" או "המרכז הרפואי" או "הלקוח") מבקש לרכוש **חומרת קצה, תשתיות ושירותי תמיכה** בעבור מערכת סביבה דיגיטלית למאושפז (להלן: "הפרויקט").

2. מהות מערכת הסביבה הדיגיטלית למאושפז מתוארת בפרק א' להלן.

3. **חומרת קצה תכיל:**

- א. תחנת קצה - מחשב לוח (טאבלט) או פאנל PC – ליבת המכרז
- ב. זרוע נשיאה לתחנת הקצה
- ג. אוזניות
- ד. רכיבים אופציונליים נוספים בעתיד

תשתיות יכללו:

- א. רשת תקשורת
- ב. אבטחת מידע
- ג. אספקת שידורי טלוויזיה
- ד. Mobile device management - MDM.

תמיכה תכלול:

- א. התקנות
- ב. אחזקה
- ג. תמיכת שטח

סעיפים אחדים מהנ"ל הם אופציונליים במכרז זה כפי שיפורט בהמשך.

4. הערכה: בשנים 2023-2025 הפרויקט יזדקק לכ-1400 תחנות קצה. [בהמשך צפויים להידרש שדרוגים או החלפות או רכישות חדשות]. אין לראות בהערכה זו משום התחייבות כלשהי למספר התחנות שיירכשו במסגרת המכרז או לקצב הרכישה.

5. המרכז הרפואי מבקש לבחור זכייין (אחד או יותר) שיספק את כל מרכיבי הפרויקט (להלן: "הספק" או "הזוכה במכרז").

6. **תנאי סף:**

מוזמנים להגיש מענה ספקים שביכולתם לספק, להתקין ולתחזק את כל המרכיבים הנדרש במכרז זה, והעומדים בכל תנאי הסף הבאים (המציע יצהיר כאן על עמידתו בכל הסעיפים להלן):

- א. המציע הוא בעל ניסיון באספקה, התקנה ומתן שירות ותחזוקה בכל המרכיבים הנדרשים במכרז זה (כולל כל האמור בסעיף 3 לעיל וכולל

- הפירוט שבפרקים 2 עד 5 בהמשך, לרבות המרכיבים שהוגדרו אופציונליים). מענה חלקי ידחה על הסף.
- ב. היקף הניסיון הנדרש: יש למציע 2 לקוחות-קצה לפחות שלהם סיפק לפחות 1000 יחידות של חומרת קצה, וכן 2 לקוחות לפחות בתחום הזרועות.
- ג. יש למציע ידע וניסיון בהתקנה ותחזוקה של רשתות תקשורת.
- ד. יש למציע ניסיון בתמיכת שטח למערכות חומרה ותוכנה, לרבות מתן שירות למשתמשי קצה.
- ה. המציע הוא סוכן או מפיץ מורשה בישראל של יצרני חומרת הקצה המוצעת, נכון ליום הגשת ההצעה, וצירף להצעתו הצהרות יצרן בהתאם (ר' להלן).
- ו. בידי המציע אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס הכנסה.
7. שני מציעים (או יותר) רשאים לחבור על-מנת להעמיד יחד את היכולת האמורה ולעמוד יחד בתנאי הסף.
8. לא יתקבל מענה חלקי.
מציע שיש בידו מענה לחלק מהדרישות או לחלק מתנאי הסף - רשאי לצרף אליו ספק-משנה שישלים אותו; מציע שיש בידו מענה לרכיבים ייעודיים – רשאי להצטרף כספק-משנה למציע אחר.
9. תוקף ההתקשרות על פי המכרז – 5 שנים (בכפוף לאמור בסעיף 6.4.4). הארכת ההתקשרות - לפי שיקול דעת הלקוח ולפי הסמכויות שיהיו נתונות למרכז הרפואי במועד תום ההסכם.
על פריטי חומרה תחול תקופת אחריות של שנתיים מיום התקנתם. לאחר מכן, לאורך תקופת ההתקשרות המקורית (ומעבר לה, אם תמומשה אופציות להארכה כאמור) יסופקו להם שירותי תחזוקה בתשלום. שירותי תמיכה בשטח, מעבר לטיפול בתקלות יסופקו בתשלום, החל מתחילת התמיכה בשטח.
10. אם ייבחר במכרז זכיין אחד, תכולת זכיייתו תכלול את כל הנדרש במכרז זה.
אם ייבחרו כמה זכיינים – אחד מהם (זה שיקבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר) יספק את הרכישה הראשונה, שתכלול מנה ראשונה של חומרת קצה וכן תשתיות ותמיכה לכל תקופת ההתקשרות. בכל רכישה נוספת של חומרת קצה, בתוך תקופת ההתקשרות, ייערך תיחור בין הזכיינים.

11. בנוסף לאמור לעיל, המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לפצל את הזכייה בין זכיינים בכל דרך שימצא לנכון ואף להזמין תחנות משולבות, כגון: טאבלט של ספק אחד עם זרוע ו/או התקנה ו/או אוזניות של ספק אחר.
12. שאלות הבהרה ניתן להפנות אל Moshe.Eckshtein@sheba.health.gov.il עד 31.10.22. תשובות לשאלות תישלחנה אל כל המשתתפים.
- גם מי שאינו מעוניין לשאול, מתבקש להעביר הודעת השתתפות באותה כתובת.
13. כנס ספקים ייערך ביום 7.11.22 בשעה 14:00 בחדר הישיבות של האגף למערכות מידע, בניין גרטנר (בין בניין ההנהלה ע"ש לאוב ובין בניין אף אוזן גרון), קומה 2.
- ההשתתפות בכנס הספקים – חובה!
לאחר הכנס יקבלו המשתתפים בכנס מענה בכתב על השאלות שנשאלו לפני הכנס ובמהלכו.
14. מבנה ההצעה יהיה מקביל (סעיף-סעיף!) למבנה מסמך הבקשה לקבלת ההצעות, הן בפרקים המקצועיים והן בפרק הצעת המחיר.
- ניתן להוסיף תקציר לפני ההצעה המפורטת.
אפשר ורצוי להוסיף נספחים - קטלוגים מפורטים; יש להוסיף בגוף ההצעה הפניות מדויקות אל הסעיפים הרלוונטיים בנספחים.
- להצעה יש לצרף:
- הצהרת המציע בדבר המשך תמיכה בפרויקט ובלקוח גם אם יחול שינוי בזיקתו ליצרן/ים או לחברה האם, וגם אם היצרן/ים או החברה האם יחדלו מלתמוך במוצר או במציע.
 - הצהרות יצרן/ים על כך שהמציע הוא נציג/ם המורשה.
 - אישורים המעידים על עמידה בתקנים המחייבים והנדרשים בארה"ב או באירופה.
 - מכתבי המלצה מלקוחות.
15. את ההצעות בצירוף כל המסמכים הנדרשים יש להגיש באופן דיגיטלי עפ"י הקישור שיצורף למסמכי המכרז שיפורסם באתר מנהל הרכש הממשלתי, לא יאוחר מתאריך: **28/11/22 בשעה 11:00**. הצעת המחיר תוגש בקובץ נפרד מהמענה המקצועי.
16. חלק מהסעיפים במכרז הופיעו במהלך RFI שנערך לאחרונה, והם מופיעים (בחלקם) כאן שנית בנוסח דומה. מציע שענה על ה-RFI יכול להעתיק את תשובותיו דאז לכאן.

17. המציע חייב להתייחס לכל הדרישות המוגדרות. המציע מוזמן להציע כאופציות גם תוספות ורכיבים שלא נדרשו.
18. ההצעה תיכתב בשפה העברית. נספחים יכולים להיות בעברית או באנגלית.
19. המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות להפנות שאלות הבהרה למציעים או לחלק מהם. כמו כן המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לבדוק את החוסן הכלכלי של המציע, בכל שלב משלבי המכרז, ולהעמיד אותו כתנאי לזכייה.
20. המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציעים או מחלק מהם להוכיח את היכולות ואת הביצועים המתוארים בהצעה, בכל שלב של תהליך המכרז, כמפורט בסעיף "מבחן קבלה".
- למען הסר ספק, עמידה בניסיון האמור תיקבע לפי שיקול הדעת המקצועי והמנומק של אנשי המקצוע הבודקים ותהיה תנאי לזכייה במכרז.
21. במהלך תקופת ההתקשרות יוכלו הזכיינים למסור לבחינה דומה דגמים חדשים של חומרת קצה. אם יעמדו בבחינה, יצטרפו הדגמים החדשים לתכולת הזכייה (במקום דגם או בנוסף לדגם קודם, לפי העניין).
- מעבר לכך, במהלך ההתקשרות עם ספק זוכה, המרכז הרפואי רשאי להרחיב את מסגרת ההתקשרות ולהזמין מהספק הזוכה אביזרים חדשים ושירותים נוספים אשר לא פורטו במסגרת המכרז (כניסת טכנולוגיות חדשות וכד'). כל זאת, מבלי לגרוע מאחריותו המלאה והכוללת של המציע לפרויקט בשלמותו ובכללותו.
22. המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לבצע שינויים, עדכונים והתאמות במסמכי המכרז במהלך המכרז.
- המרכז הרפואי רשאי, אך לא חייב, בכל שלב של הליך המכרז, לבטל דרישות ו/או תנאים (למעט תנאי סף) שנכללו במסמכי המכרז, אם יסבור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט וללא חובת הנמקה, שהדבר עשוי לסייע בניהול יעיל של המכרז ו/או בבחירה של הצעה שתעניק לו את מירב היתרונות. ביטול תנאים כאמור ייעשה באופן שיחול על כל מי שבאותו שלב יהיה זכאי להגיש הצעה או שיהיה חלק מן המתמודדים באותו השלב של המכרז והודעה על כך תימסר לכל אותם גורמים.
23. המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לנהל מו"מ עם מתמודדים שהצעותיהם נמצאו מתאימות במהלך של BEST AND FINAL, בהתאם לתקנה 7 לתקנות חובת המכרזים תשנ"ג 1993 או לקיים הליך תחרותי נוסף בהתאם לתקנה 17 ה' שם (אם הפער הכספי בין ההצעות המובילות יהיה קטן מ- 20% או אם תהיה חריגה מהאומדן שנקבע).
24. המרכז הרפואי אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או בכל הצעה שהיא. כמו כן רשאי המרכז הרפואי לבטל או לצמצם או להרחיב את היקף הבקשה בגלל סיבות תקציביות/מינהליות/ארגוניות.

25. המרכז הרפואי אינו מתחייב לסיים את תהליך המכרז ולבחור ספק תוך תקופה מסוימת.
26. שיפוט ההצעות יתבצע במתכונת דו-שלבית:
- ועדת שיפוט תעניק ציוני איכות (כמפורט בסעיף הבא) ותמליץ על החברות שתעלינה לשלב ב' – עד 3 חברות, שתעמודנה בתנאי הסף ותקבלנה את ציוני האיכות הגבוהים ביותר. אם פער ציוני האיכות בין המקום השני לשלישי יהיה כפול (או יותר) מן הפער בין המקום הראשון לשני, תהיה הוועדה רשאית להעלות 2 חברות בלבד לשלב ב'.
 - קובצי המחירים ייפתחו רק בתום מתן ציוני האיכות; ציוני המחיר ישוקללו עם ציוני האיכות.
27. המשקלות:

עלות	60%
איכות ההצעה	30%
הוכחת יכולת (לפי סעיף 6.4)	10%

משקלות פנימיים של ציון האיכות:
תחנת הקצה (לפי פרק 2) – 40%
רשת, שליטה ובקרה – לפי פרקים 3-4 – 15%
שירות – תמיכה – תחזוקה – לפי פרק 5 – 15%
ארגון ומימוש – לפי פרק 6 – 30%.

ציון המחיר יחושב לפי שקלול של סעיפי המשנה בפרק 7.

28. הרינו מביאים לידיעת המשתתפים במכרז, שבעת בדיקת לוח השוואת ההצעות שהוגשו למכרז, אנו נוהגים על פי העקרונות הבאים:

הנחות הניתנות בהצעות המחיר:
אם ניתנה הנחה בגוף ההצעה, אנו מפחיתים ההנחה מהמחיר שהוצע ואנו מתייחסים למחיר נטו שלאחר ההנחה.
אם ניתנה הנחה, מותנית בגודל הרכישה וכו' אין אנו מתייחסים להנחה זו ודינה כאילו שלא ניתנה כלל.

הצעות למתן בונוס:
אם ניתן בונוס בגוף ההצעה, אנו מפחיתים ערך הבונוס מהמחיר, ואנו מתייחסים למחיר נטו שלאחר הפחתת הבונוס.
אם ניתן בונוס מותנה בגודל הרכישה וכו' אין אנו מתייחסים לבונוס ודינו כאילו שלא ניתן כלל.

THE STATE OF ISRAEL
MINISTRY OF HEALTH
THE CHIME SHEBA MEDICAL CENTER
Affiliated to the Tel-Aviv University
Sackler School of Medicine
TEL-HASHOMER 52621, ISRAEL



מדינת ישראל
משרד בריאות
המרכז הרפואי המשולב ע"ש חיים שיבא
מסונף לבית הספר לרפואה ע"ש סאקלר
באוניברסיטת תל-אביב
תל-השומר 52621, ישראל

מחלקת מכרזים
טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

29. מובהר בזאת, כי באחריות הספק לספק את השירותים נשוא הפרויקט בתיאום עם המרכז הרפואי ובהתאם להוראות כל דין. באחריות הספק ועל חשבוננו, לפעול לשם קבלת כל ההיתרים, האישורים והרישיונות הנדרשים.

סביבה דיגיטלית למאושפז בשיבא: חומרת קצה, תשתית ושירותי תמיכה

1. פרויקט הסביבה הדיגיטלית למאושפז (רקע)
 - 1.1 בחזון שיבא, בית החולים יספק למטופל כל כלי הנדרש לו, לרפואתו, לרווחתו, לחווייתו, כדי שיוכל לעבור את הטיפול מתוך ידע, שותפות, תקשורת ונוחות, ככל שאפשר.
במסגרת זו, ובמקביל למערכות המידע למטפל, יפותחו מערכות מידע ייעודיות למטופל בכלל (ולמאושפז בפרט).
1.2 הסביבה הדיגיטלית למאושפז תרכז תחת קורת-גג טכנולוגית אחת:
 - מידע קליני מתוך התיק הרפואי
 - השתתפות המאושפז בניהול התיק הרפואי, לרבות דיווח עצמי ומילוי שאלונים
 - מידע על ביה"ח, על המחלקה ועל הצוות המטפל
 - כלי לתקשורת (בכתב, בדיבור, בוידאו) בין המאושפז לצוות
 - מידע והדרכה מכוונים אישית
 - ייעוץ מרחוק עם גורמים שמחוץ למחלקה
 - הזמנת ארוחות ממטבח ביה"ח
 - ניהול יומן אשפוז וזימון תורים לאחר האשפוז
 - ביצוע פעולות מינהליות מן המיטה
 - כלי לבילוי הפנאי – טלוויזיה, משחקים, אינטרנט
 - שליטה ב"חדר חכם" מן המיטה ועוד.
 - 1.3 מזה כעשור פועלת בשיבא מערכת IPTV שמספקת למאושפזים המעוניינים בכך (תמורת תשלום) שירותי טלוויזיה ואינטרנט. ליד המיטה (ברוב מיטות האשפוז ברחבי שיבא) מוצבת תחנת קצה, מבוססת חלונות, רתומה לזרוע המקובעת אל הקיר.
הפרויקט החדש יספק לכל המאושפזים (ללא תשלום) את מכלול השירותים הדיגיטליים.
 - 1.4 הפרויקט החדש יתבצע בשני ערוצים:

- ערוץ התוכנה. לערוץ זה כבר נבחר זכיין, והוא כבר פיתח את הסביבה הדיגיטלית ברמה של פיילוט.
- ערוץ המימוש – אספקה של תחנות קצה, תשתית תקשורת ואינטרנט, שידורי טלוויזיה, תשתיות לניהול והגנה על תחנות הקצה, תמיכה ותחזוקה - כפי שיפורט בפרקים הבאים. ערוץ המימוש הוא עניינו של מכרז זה.

2. הדרישות מתחנת הקצה

המינוח "תחנת קצה" כולל:

- א. עמדת עבודה ניידת למאושפז – טאבלט או פאנל PC (להלן נשתמש במינוח "טאבלט"; הכוונה היא למחשב מכל סוג שהוא, ובתנאי שהוא מריץ אנדרואיד ועומד בדרישות שיפורטו); פירוט בסעיף 2.1 להלן.
- ב. התקן נשיאה (זרוע). פירוט בסעיף 2.2 להלן.
- ג. הגנות פיזיות. פירוט בסעיף 2.3 להלן.
- ד. אמצעי שמע (אוזניות). פירוט בסעיף 2.4 להלן.
- ה. עמדת עבודה ניידת לצוות (אופציונלית). פירוט בסעיף 2.5.

2.1 הדרישות מהטאבלט

- 2.1.1 המציע יציע דגם לטאבלט. אם המציע מבקש להציע דגם נוסף, עליו לספק מענה שלם נוסף על סעיף זה (2.1) ועל פרק המחיר המקביל לו.
- 2.1.2 במהלך בחינת ההצעות יידרש המציע להשאיל למרכז הרפואי, ללא תמורה, פריט אחד או שניים מהדגם המוצע לצורך בחינה תפעולית (עם התוכנה שפותחה), שתימשך עד חודש ימים.
- 2.1.3 המציע יתאר בהרחבה את הדגם המוצע, וייתחם לדרישות הבאות לפחות:
דרישות בסיס:

- א. גודל: 14 עד 16 אינטש, FHD; יחס מלבן: 16X9 או 16X10
- ב. אנדרואיד בגרסה המתקדמת בשוק (גרסה 10 בשעת כתיבת המכרז)

- ג. אנדרואיד "נקי" (PURE) או לכל היותר stock android
- ד. אפשרות התקנת custom image
- ה. הגבלה על factory reset (מניעת שימוש של משתמש קצה)
- ו. 4GB/32GB
- ז. מסך מגע מתקדם
- ח. חיבור להתקן נשיאה
- ט. חיבור בכבל (דרך התקן נשיאה) לרשת תקשורת וחיבור לרשת חשמל (החיבורים יהיו מאחור); אופציה: חיבור משולב אחד (POE).
- י. חיבור BT שניתן לנטרול הבהרה: בדרך כלל, אופציית BT תושבת ע"י MDM. עם זאת, המכשיר עצמו יתמוך BT למקרה שבו נצטרך להסיר את ההשבתה באופן מבוקר.
- יא. קל לניקוי ולחיתוי. עדיפות למסך בעל תקן לעבודה בסביבה רפואית. יש לפרט הנחיות (וחומרים) לניקוי ולחיתוי.
- יב. מצלמה קדמית עם תריס הסתרה.
- יג. רמקול ומיקרופון פנימיים סטנדרטיים; הרמקולים יהיו במצב מושתק. ברירת המחדל – האזנה תתאפשר באוזניות בלבד.
- יד. קריאת כרטיס קרבה (NFC מובנה; ניתן להשבתה ב-MDM)
- טו. כניסת אוזניות (נוחה ונגישה למשתמש)
- טז. תמיכה בעיפרון מגע חיצוני
- יז. יכולת מוכחת של עבודה תחת MDM דגש מיוחד: מכיוון שהיישום יעבוד במצב "קיוסק", לא יתאפשר שינוי של הגדרות. ועל כן, הטאבלט שיסופק חייב להיות מוכן לעבודה מבחינת הגדרותיו. למשל: השעון חייב להיות מראש לפי אזור ישראל, רמקולים חייבים להיות מראש במצב מושתק וכך הלאה.

דרישות אופציונליות:

- יח. Medical grade (תקן רפואי) או הגנה אחרת מפני זיהומים
- יט. התאמה לתנאי תאורה בעייתיים
- כ. במצלמה: טשטוש של רקע רחוק (הגבלת אוטו-פוקוס)
- כא. מצלמה אחורית שניתנת להשבתה ב-MDM
- כב. שליטה מרחוק במצב המצלמה
- כג. כניסה למקלדת פיזית שניתנת להשבתה ב-MDM

- כד. כניסה למשקפי VR.
- כה. זיהוי מכשיר גם לפי GAID
- כו. עיפרון חיצוני
- כז. תמיכה בזיהוי ביומטרי
- כח. שלט חוטי
- כט. חסימה של כפתור OFF-ON (עם תחליף כיבוי שרק משחיר מסך)
- ל. כפתורים פיזיים ניתנים לתכנות

2.1.4 המציע יתאר בפרוטרוט את פני המכשיר ויסקור כל כפתור או מתג או כניסה (ואת מיקומו המדויק).
דגשים וציפיות:

- חיבור USB – מיותר. אם הוא קיים – נדרשת חסימתו הפיזית.
- חיבור לאוזנייה יהיה מלפנים או בצדי המכשיר ולא בחלקו האחורי.
- חיבורים לרשת ולחשמל יהיו בחלק האחורי.

2.1.5 **טאבלט בגודל הנדרש אינו סטנדרטי ונפוץ.**
המציע יבהיר כיצד ייערך בהתחשב בעובדה זו: כיצד יבטיח את הזמינות לרכש, כיצד יתגבר על תלות בספק/ים אחד/ים.

2.1.6 הבהרה: במהלך פיילוט לקראת הפרויקט הוצבו כבר כ-130 תחנות קצה. תחנות אלה אינן מצריכות רכישה כמובן, אך הזוכה במכרז ייקח אחריות גם עליהן בכל המובנים המפורטים במכרז זה, לרבות תמיכה ותחזוקה.

2.1.7 במהלך תקופת ההתקשרות עשוי להיכנס לשוק דגם חדש במקומו של הדגם שיזכה במכרז. דגם חלופי יתפוס את מקומו של הדגם הקודם בכל ההיבטים, לרבות הגשת מפרט כבמכרז והשאלה (לפני אספקה) לצורך בחינה. הדגם החלופי יהיה במפרט שאינו נופל בפרמטר כלשהו ממפרט הדגם המקורי. מכל מקום, המרכז הרפואי יוכל להחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי אם לאשר דגם חדש כתחליף לדגם קודם.
המציע יבהיר כיצד יעמוד בדרישות אלה, ויבטיח בכך שהמזמין יינה מהתקדמות הטכנולוגיה ללא צורך במכרז נוסף.

2.2 הדרישות מהתקני נשיאה (זרועות)

גם בפרויקט IPTV הישן (ר' סעיף 1.3) הייתה עמדה ממוחשבת ליד המיטה. אך, בעוד שאת המסכים הישנים חייב הפרויקט החדש להחליף, טרם הוחלט האם ייעשה שימוש בזרועות הישנות גם בפרויקט החדש.

ייתכנו כמה תרחישים:

א. במסגרת הפרויקט החדש יפורקו לגמרי כל התקני הנשיאה הישנים ויותקנו חדשים במקומם.

ב. הפרויקט החדש ישתמש בקיבועי הקיר הקיימים, ויוחלפו רק הזרועות.

ג. הפרויקט החדש ישתמש (באופן זמני או קבוע) בהתקני הנשיאה הקיימים כמות שהם (קיימים שני סוגים של זרועות), והזכיין החדש יצטרך רק לוודא את התאמתם לטאבלטים החדשים.

ייתכנו גם שילובים של שני תרחישים או שלושה מהנ"ל, בכל נקודת זמן בתקופת ההתקשרות.

הלקוח יבחר בין התרחישים (ושילוביהם) לפי שיקול דעתו. אם יוקמו מחלקות חדשות או מחודשות במהלך תקופת ההתקשרות יידרשו כמובן זרועות חדשות (וישנם בשטח גם חדרים חסרי זרועות), כך שיכולת הספק לספק ולהתקין זרועות נדרשת גם אם תיבחר חלופה ג'.

סעיף זה הוא סעיף חובה במכרז, אך מימושו, לאור האמור, הוא אופציונלי.

המציע יתאר את הפתרונות שלו לנשיאה של תחנת הקצה, תוך התייחסות לפירוט הדרישות דלהלן (בהנחה של התרחיש המקסימלי – תרחיש א). אפשר ורצוי לצרף נוספים.

2.2.1 הטאבלט יתחבר לזרוע קלה לתפעול, קלת-משקל, אסתטית וגמישה, כך שהמשתמש יוכל לכוון את הטאבלט בכל הצירים בקלות וכראות עיניו. כשהטאבלט אינו בשימוש, תתקפל הזרוע ו"תיעלם" (מינימום הפרעה למטופל ולמטפלים בו!)

2.2.2 הבהרה: השאיפה לטווח הארוך היא ליתר את הזרועות. אם יש למציע רעיון חלופי לזרוע, הוא מתבקש להעלותו (בנוסף לפתרון הזרוע).

2.2.3 קיבוע הזרוע יהיה לקיר (חובה) או לתקרה (אופציה). אין דרישה לחיבור למיטה; אופציה: בכורסאות מקובעות ייתכן קיבוע אל הכורסה.

המציע יתייחס לפחות לחלופות הבאות:

- חיבור לקיר
 - חיבור לקיר גבס
 - חיבור לתקרה
 - אופציות מותאמות לכורסאות (לדיאליזה/כימותרפיה).
הלקוח יבחר את אופן הקיבוע לפי שיקול דעתו ולפי אילוצי השטח.
- 2.2.4 הזרוע צריכה לאפשר צפייה נוחה גם במרחק של 2 מטר לפחות מהחיבור לקיר/לתקרה; הזרוע צריכה לאפשר גישה נוחה לצפייה גם למבקר/מלווה של המאושפז וגם לצוות שיבא בעת הצורך.
- 2.2.5 התקן הנשיאה והטאבלט יתאימו זה לזה. ההתקן יתאים לשאת לאורך זמן את משקלו של הטאבלט, כך שהזרוע לא תצנח (טאבלט כבד מדי בעבורה) ולא תעלה (טאבלט קל מדי בעבורה). התאמת המשקלות – באחריות הספק, לרבות הוספת משקולות לפי הצורך.
- 2.2.6 התקן הנשיאה ייבחר בראיה עתידית, כך שיתאים לטאבלטים בגרסאות עתידיות.
- 2.2.7 החיבור בין הטאבלט לזרוע לא יאפשר למשתמש סביר לנתק טאבלט מן הזרוע (אך יאפשר למתחזק התקנה פשוטה ופירוק סביר). ר' גם סעיף 2.3 להלן.
- 2.2.8 הספק הוא שיבצע את כל ההתקנות הנדרשות ויתחזק את ההתקן (או כל חלק ממנו שיספק) במהלך תקופת ההתקשרות (נא לפרט פעולות תחזוקה נדרשות).
- 2.2.9 התקן הנשיאה יתאם למשתמשים – רבים מהם חסרי רקע טכני ואינם במיטבם מבחינה פיזית. לכן התקן הנשיאה צריך להיות קל לתפעול וללא צורך בהפעלת כח פיזי.
- 2.2.10 התקן הנשיאה יהיה בטוח לשימוש ומתאים לסביבה רפואית (נא לפרט תקנים שההתקן המוצע עומד בהם).

2.3 הגנה פיזית על תחנת הקצה

המציע יתאר את ההגנה הפיזית על הטאבלט (הגנות אחרות יידרשו בסעיפים אחרים בהמשך):

2.3.1 עמידות: הקשחה פיזית ותכונות טאבלט, שיקטינו את הסיכוי לנזקים ולחבלות מכל סוג שהוא.

2.3.2 אופן החיבור לזרוע, באופן שימנע נפילות וגנבות (בפיילוט הוצג פתרון זמני של בורג לא-סטנדרטי).

2.3.3 הגנות טכנולוגיות אחרות (אופציה): התרעת ניתוק, מעקב מיקום וכל יכולת אבטחה אחרת.

ההגנה הפיזית תצטרך לעבור אישור של מחלקת הביטחון בשיבא.

2.4 הדרישות מהתקני השמע (אוזניות)

2.4.1 במצב הרגיל, התחנה לא תאפשר שמע מן הרמקול שבטאבלט.

2.4.2 בטווח הארוך, ישתלבו בפרויקט טכנולוגיות מתקדמות של מיסוך קול, שיאפשרו למשתמש האזנה ללא אוזניות, ללא הפרעה לשכניו. המציע יציג ידע וניסיון (אם יש) בתחום זה.

2.4.3 בטווח הנראה לעין, השמע יהיה באמצעות אוזניות חוטיות חד-פעמיות פשוטות. יימסרו לכל מאושפז עם כניסתו למיטה וייזרקו עם שחרורו.

2.4.4 חלופות אפשריות נוספות להתייחסות:
א. אוזניות חוטיות רב-פעמיות נוחות עם כיסוי חד-פעמי. הכיסוי יוחלף כחלק מטיפול במיטה בין מאושפז למאושפז.
ב. אוזניות פרטיות; המאושפז יהיה רשאי להשתמש באוזניות פרטיות משלו.

2.4.5 האוזניות תסופקנה עם כבל באורך שיתאים לשימוש נוח וקל למשתמש ובהתאמה למרחקי הצפייה.
האספקה השוטפת למחלקה בחלופות א-ב – באחריות הספק;

2.4.6 אופציה נוספת: "קיוסקים" אוטומטיים למכירת אוזניות.

2.4.7 המציע יתייחס כאן לכל החלופות.
הבחירה בין החלופות תיעשה ע"י שיבא בבוא העת.
החלופה המוגדרת בסעיף 2.4.3 היא החלופה לתמחור בפרק המחיר.

2.4.8 בחלק מהמחלקות יהיה ביקוש להאזנה כפולה במקביל (מאושפז + מבקר). המציע יתייחס עקרונית גם לאפשרות אופציונלית זו, באמצעות שתי כניסות בטאבלט או באמצעות מפצל או בכל דרך אפשרית אחרת.

2.5 ציוד לצוות (אופציונלי)

עמדת העבודה שהוגדרה עד כה – צמודה למיטתו של המאושפז. העמדה מאפשרת למאושפז תקשורת עם הצוות. תחנת הקצה של הצוות, לצורך התקשורת עם המאושפזים, עשויה להיות:

- א. תחנת האחות – תחנה נייחת קיימת בדלפק אחיות או בחדר אחיות.
- ב. סמארטפון פרטי של איש הצוות.
- ג. מכשיר מובייל ייעודי.

א-ב לא יסופקו במסגרת מכרז זה.

מכשירי מובייל ייעודיים (סעיף ג') עשויים להירכש במסגרת מכרז זה או במסגרת זכיינות במכרז אחר, ועל כן הם מוגדרים **אופציונליים** במכרז זה. כלומר: המציע יכול אותם במענה (לפי הדרישות להלן), אך ייתכן שהזוכה במכרז לא יתבקש לספק אותם בסופו של דבר.

מספר המכשירים שיידרשו עשוי להגיע למאות, והוא אינו ידוע מראש (ככל שאנשי צוות יעדיפו להשתמש בסמארטפון פרטי, יקטן הצורך במכשירים ייעודיים לצוות).

2.5.1 מכשיר המובייל של הצוות יהיה טאבלט אנדרואיד בגודל של 6 אינטש לערך

הערה: המינוח – "טאבלט" אינו מקובל בגודל האמור. מבחינת הלקוח, גם "סמארטפון" (ללא שיחות, דור 4 לפחות, זיכרון 64 גיגה לפחות) יכול למלא אותו תפקיד.

2.5.2 מכשיר המובייל של הצוות יריץ אפליקציה אחת או יותר שתותקן עליו.

2.5.3 מכשיר המובייל של הצוות יפעל תחת MDM.

3 תשתיות: רשת ותקשורת, אבטחת מידע ושידורים (אופציונלי)

3.1 בשיבא קיימת תשתית ייעודית של רשת, תקשורת (פסיבית, אקטיבית) ואבטחת מידע המשרתת את "הפרויקט הישן" (ר' 1.3), בנפרד מרשת שיבא. בפרויקט החדש ייעשה שימוש בתשתית הקיימת עם שינויים והתאמות לפי הצורך.

הפרויקט יתארח בחוות השרתים של שיבא.

התשתית הקיימת תהיה, כאמור, בסיס גם לפרויקט החדש. הספק עשוי להידרש לתחזק את הקיים, להוסיף במקומות של חוסר, להוסיף ביחידות חדשות וכן להרחיב ולשדרג את רכיבי התשתית (WAN/LAN) לפי הצורך במהלך תקופת ההתקשרות.

דרישה: המוצרים המותקנים ברשת לצורך המענה לשיבא, חייבים להיות מעודכנים ובתמיכת היצרן עם שירות מלא.

הנחת עבודה: התשתית הקיימת, שהחזיקה את הפרויקט הישן ואת הפיילוט לפרויקט החדש לא תספיק לאורך זמן עבור הפרויקט החדש. בנוסף לכך, נראה שיידרשו תוספות לשרידות (ברמת שרתים ומתגים) וכן ספק אינטרנט נוסף בקלסטר.

הערה: בתקופת המעבר, עד לסיום תפקידו של הפרויקט הישן, יפעלו שני הפרויקטים, הישן והחדש, על אותה תשתית.

בפרויקט החדש ייתכנו כמה חלופות:

- א. הטיפול בתשתיות יתבצע בנפרד (לא ע"י הזוכה במכרז זה).
- ב. הזוכה במכרז ייקח אחריות מלאה על התשתיות.
- ג. הזוכה במכרז ייקח אחריות על חלק מהרכיבים.

הלקוח יבחר בין החלופות בבוא העת לפי שיקול דעתו.

המציע יבהיר את יכולתו לעמוד בכל החלופות דלעיל.

המציע יגיש תכנית עבודה מקצועית עקרונית ותפיסה תפעולית – כיצד ינהל את תשתיות המערכת.

כחלק מתהליך המכרז עשוי המועמד לזכייה (או כמה מועמדים שיעלו לגמר / למו"מ) להידרש להגיש תכנית מעודכנת ומפורטת לשינויים ושיפורים הנדרשים במצב הקיים כבר בתחילת הפרויקט החדש. תכנית זו תהווה חלק מההתקשרות עם הספק הזוכה.

להלן סקירה כללית של רכיבי התשתית הקיימים בפרויקט הישן. רשימת תכולה במצב הקיים - בנספח.

שרתים

- שרת ניהול היישומים: אפליקציית שידורים, חיבור לאינטרנט
- שרת שידורים (מול הוט)
- שרת אפליקציה ייעודית

תקשורת

- מתג הפצה ראשי
- מתג בכל מחלקה (45 מחלקות)
- כבילה אופטית מן המרכז למחלקות
- נקודות רשת חמות ליד המיטות (כ-1300 נקודות)

הנגשת שירותי אינטרנט (באמצעות נטויז'ן-סלקום)

אבטחת מידע

- FW במרכז
- FW בענן
- הגנת סייבר באמצעות נטויז'ן, וכן חסימת תכנים בלתי ראויים לפי מילות מפתח וחסימת אתרים לפי רשימה
- הגנות נוספות באמצעות MDM (ר' סעיף 4.2 להלן)

3.2 אבטחת מידע

נושאים פרטניים אחדים הנוגעים לאבטחת מידע כבר הופיעו לעיל. סעיף זה מרכז את ההיבטים הכלליים של אבטחת המידע.

אבטחת המידע נוגעת לפרויקט בכללו, לרכיבים שבאחריות הספק וכן לשילוב שבין התוכנה ובין הרכיבים שבאחריות הספק.

3.2.1 המציע יפרט את הנהלים/התקנים שהוא עומד בהם ומחויב להם בתחום אבטחת מידע.

3.2.2 המציע יציג מסמכים רלוונטיים הנוגעים לעמידתו בתקינה וכן מסמכים המעידים על עמידתו בבדיקות חדירה אם ישנם.

3.2.3 המציע יתאר את מערכת SIEM שיפעיל לניהול אבטחת מידע ואירועים.

3.2.4 המציע יפרט אמצעי זיהוי והתרעה על כשלי אבטחת מידע והגנות אחרות שיספק.

3.2.4 המציע יגדיר נוהל דיווח במקרה של התקפת סייבר (לרבות זמנים). המציע יבהיר מי יתפקד כצוות SOC.

3.2.5 הספק הזוכה יידרש לעמוד (בתחילת הדרך ולקראת כל שינוי מהותי) במבדקי חדירה (הן בהיבט החומרה והתשתית והן בהיבטים הנוגעים לתוכנה ולחומרה גם יחד), אשר יבוצעו ע"י חברה חיצונית. עד שני מבדקים, לכל היותר, יהיו על-חשבון הלקוח. הצלחה במבחני החדירה תהיה תנאי לזכייה. המבדקים יתבצעו בתצורה הרלוונטית לפרויקט (לרבות ריצה של התוכנה; עם זאת, בעיות אבטחת מידע בתוכנה שלא סיפק הספק לא יהיו באחריותו). המבדקים יתייחסו להגנת יחידת הקצה וכן להגנת התשתיות (אם ימומש פרק 3.1 כחלק מההתקשרות עם הספק הזוכה).

3.2.6 דגשים נוספים:

- בכל הקשור לאבטחת מידע יהיה הספק כפוף למדיניות ולהנחיות של המרכז הרפואי וכן להוראות משרד הבריאות בנושאי אבט"מ.
- המציע יתחייב לקבל על עצמו ועל חשבונו ביקורות מקצועיות של הלקוח או של נציגו או של צד שלישי בתחום אבטחת

- המידע (לרבות ביקורים במתקני הספק) וליישם את הנחיותיהם לטיפול בליקויים באבטחת המידע.
- המציע יתחייב להתייחס אל כל בעיית אבטחת מידע שתובא בפניו ע"י הלקוח או נציגו כאל תקלה ולפעול ללא דיחוי לפתרונה.
- אם יידרש בעתיד חיבור של הרשת הייעודית לרשת שיבא, יעודכנו דרישות אבטחת המידע בהתאם.

3.3 שידורים

"הפרויקט הישן" (ר' 1.3) כלל אספקת שידורי טלוויזיה (באמצעות ספק שידורים). גם הפרויקט החדש ידרוש אספקת שידורים כזאת, לרבות תוכנת מעטפת ידידותית "מעל" ערוצי הצפייה ולרבות קישור אל התוכנה הראשית שב"פרויקט החדש".
במהלך המכרז המציע עשוי להידרש לפתח (SDK) של אפליקציית שידורים מטעמו כחלק מהוכחת יכולותיו (ר' גם בסעיף 6.4).

גם סעיף-משנה זה הוא אופציונלי במכרז. כלומר: הלקוח יחליט בבוא העת לפי שיקול דעתו, אם לרכוש את השידורים מספק התוכנה הקיים או מהזכיין של מכרז זה.

- 3.4 הסביבה הדיגיטלית למאושפז תכלול שליטה ב"חדר חכם" מן המסך – תאורה, מיזוג אוויר, תריסים ווילונות, כוונן מיטה ועוד.
- תשתית הקצה (מנורות, תריסים חשמליים וכד') איננה חלק ממכרז זה, ואולם התשתית שתקשר בין התוכנה ובין התקני הקצה, כך שתתאפשר למשתמש הקצה להפעיל את ההתקנים שאושרו לשליטתו (ואותם בלבד), עשויה להידרש מהזכיין של מכרז זה.
- המציע יציג כאן ידע וניסיון שיש לו בתחום זה.
- גם סעיף-משנה זה הוא אופציונלי במכרז. כלומר: הלקוח יחליט בבוא העת לפי שיקול דעתו, אם לרכוש את התשתית לחדר החכם מהזכיין של מכרז זה.

4. שליטה ובקרה

4.1 ניהול תחנות - כללי

המציע יסקור את הכלים והשיטות שבאמצעותם ישלוט בתחנות הקצה, כבסיס לניהול המערכת וכן לתמיכה ולתחזוקה.

להלן דגשים כלליים הנוגעים לניהול התחנות:

- 4.1.1 ניהול הפרויקט יחייב מעקב פרטני על כל תחנת קצה, ברמה של מספר סריאלי ומיקום מדויק.
- 4.1.2 ככלל, לכל תחנת קצה יהיה מיקום קבוע. תחנת קצה אינה אמורה לעזוב את תחום המיטה. ניתוק/התקנה/העברה של תחנה ייעשו רק ע"י צוות מורשה ויחייבו עדכון של מיקום הפריט שיצא וזהות פריט שנכנס במקומו.
- 4.1.3 הגישה אל התחנה מרחוק אמורה להיות חסומה. למרות זאת, תידרש יכולת לתמיכה מרחוק לרבות השתלטות על תחנה ואספקת תשתית לרבות רישוי לצורך כך.

4.2 MDM – לשליטה ובקרה (אופציונלי)

הסביבה הדיגטלית למאושפז תנוהל תחת מערכת MDM - Mobile device management.

לצורך הפיילוט הותקנה ומומשה מערכת MDM בשם AIRWATCH של חברת VMware. הנטייה היא להמשיך באותו כלי, אך תישקלנה גם חלופות אחרות.

בפרויקט החדש ייתכנו כמה חלופות:

- א. הטיפול ב-MDM יתבצע בנפרד. הזוכה במכרז יצטרך לעבוד מול ספק שירות ה-MDM ולאפשר לו לבצע את הבקרה והשליטה שיידרשו.
- ב. הטיפול ב-MDM יתבצע בנפרד כנ"ל. הזוכה במכרז יתבקש להפעיל את ספק ה-MDM כספק-משנה שלו.
- ג. הזוכה במכרז ייקח אחריות מלאה על ה-MDM שנוצר בפייילוט וימשיך לנהל ולתחזק אותו בכל תקופת ההתקשרות.
- ד. הזוכה במכרז יקים MDM מחדש וימשיך לנהל ולתחזק אותו בכל תקופת ההתקשרות.

הלקוח יבחר בין החלופות בבוא העת לפי שיקול דעתו.

המציע יבהיר באיזו מן החלופות יוכל לעמוד [א-ב הן חלופות חובה. חלופות ג-ד
יעניקו ניקוד בציון האיכות של ההצעה] ויתייחס לדגשים הבאים:

- 4.2.1 התקנת טאבלט (לרבות כל רכיב-מערכת) תיעשה דרך MDM. לא תתאפשר התקנה כלשהי בדרך אחרת.
- 4.2.2 הטאבלט יעבוד במצב "קיוסק". כלומר: כל הפעילות במסך תהיה תחת אפליקציה מרכזת אחת, ומשתמש הקצה לא יוכל לצאת ממנה.
- 4.2.3 ככלל, MDM יחסום הורדת קבצים; לפי דרישה, MDM יחריג קבצים הנדרשים למערכת ויאפשר את הורדתם אל הטאבלט; MDM יריץ מהלך מחיקה לקבצים שהורדתם תתאפשר, אך אינם צריכים להישאר על המכשיר.
- 4.2.4 MDM יחסום רכיבים רגישים, כגון: תפריט notification bar, הגעה למצב בטוח, כפתור recent, נטרול רכיבים מיותרים בתחנות קצה (שלא נוטרלו פיזית) ועוד ככל שיידרש ויתאפשר.
- 4.2.5 MDM ינהל שדרוג גרסאות אנדרואיד לתחנות הקצה.

5. שירות – תמיכה – תחזוקה

הסביבה הדיגיטלית למאושפז תזדקק לשירות, תמיכה ותחזוקה, לרכיבים שונים, בדרגים שונים.
הטיפול בתוכנה, לרבות פיתוח, התקנות ותחזוקה, יהיה בידי ספק התוכנה ואינו כולל במרכז זה. שאר הנושאים הדורשים שירות/תמיכה/תחזוקה הם עניינו של פרק זה במרכז.
המציע יכלול בהצעתו את התייחסותו המקצועית לכל סעיפי הפרק, אף שהלקוח שומר לעצמו את האופציה שלא להטיל על הזוכה במרכז את כולם.

5.1 התקנות

- 5.1.1 כל עוד לא יוחרג רכיב זה או אחר מן הכלל - הספק ייקח על עצמו את כל הטיפול בתחנות הקצה (אלה שיספק ואלה שיירש מן הפיילוט לפרויקט החדש), משלב הרכישה, דרך התאמת המוצר לדרישות והתקנת image לפי הצורך, ועד לפעולתם המלאה, לרבות התקנה לוגית של טאבלטים (לפי הנחיות הלקוח),

התקנת התקני נשיאה (כולל קיבועים לקירות, אם יידרש לכך) וחיבור טאבלטים להתקני הנשיאה.

5.1.2 המציע יגדיר את אחריותו להתקנותיו, לרבות בתחום הבטיחות (דגש: אסור בשום פנים שטאבלט או זרוע ייפלו ויסכנו את המאושפז שתחתם).

5.1.3 כאשר יתקין הספק טאבלט שסיפק על גבי התקן נשיאה ש"ירש", תהיה התאמת המשקל בין הטאבלט להתקן הנשיאה – באחריותו, כחלק בלתי נפרד מההתקנה. המסכים במערכת הישנה היו כבדים יחסית, ועשויים להידרש כיוון של הקפיצים בזרוע ו/או הוספת משקולת. במהלך התקנה זו יוחלף הכבל של המכשיר הישן בכבל של המכשיר החדש. כבל הרשת הקיים אינו דורש החלפה.

5.1.4 הספק ינהל את השינוע ואת המלאי באמצעיו שלו.

5.1.5 ביצוע התקנות הקצה יהיה כפוף להוראות הלקוח, ויבוצע כך שלא יפריע לפעילות המחלקה ולמנוחתם של המאושפזים, מעבר למינימום ההכרחי.

5.1.6 רכיב הגדרת התחנה בעת התקנתה (שיוך למחלקה, מיקום, מייל...) הוא חלק מהתוכנה הקיימת. התוכנה כוללת גם טבלת שליטה המתעדכנת גם באופן אוטומטי לפי ההגדרה בתחנות הקצה. באחריות הספק המתקין לעקוב ולוודא את שלמות הנתונים ואת הזהות בין הנתונים שבטאבלט ובין הנתונים שבטבלת השליטה.

5.1.7 הספק ידביק על כל תחנה מותקנת (או מותקנת מחדש) מדבקת זיהוי וכן מדבקה שמפנה את המשתמש אל מוקד השירות. ייצור המדבקות – ע"י הספק. התוכנה עצמה מכילה אף היא הפניה אל מוקד השירות.

5.1.8 [אופציונלי בהתאם לחלופה שתיבחר, ר' ראש פרק 3]: הספק יתקין את הרשת ואת התקשורת בתחילת עבודתו, על פי תכנית העבודה שתאושר, כך שהתקנות תשתיתיות לא תעכבנה בשום שלב את התקנות תחנות הקצה.

5.1.9 הספק יקים את מערך השליטה והבקרה (לרבות ה-MDM בהתאם לחלופה שתיבחר, ר' סעיף 4.2), בתחילת עבודתו, על פי תכנית העבודה שתאושר, כך שהקמת מערך השליטה והבקרה לא יעכב את התקנות תחנות הקצה.

5.1.10 המציע יתאר את היערכותו הארגונית לביצוע ההתקנות המפורטות לעיל בסעיף זה.

5.2 אחזקה

5.2.1 הספק יהיה אחראי על פעילותם התקינה של כל הרכיבים שסיפק ועל האינטגרציה התקינה ביניהם.
כל עוד לא יוחרג רכיב זה או אחר מן הכלל - הספק ייקח על עצמו את כל האחזקה של תחנות הקצה (אלה שסיפק ואלה שיירש), מתחילת פעולתם ולאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות:
- אחזקת שטח: טיפול בבעיות ובתקלות ליד מיטת המאושפז.
- אספקה שוטפת של אוזניות עד רמת המחלקה או עד רמת המיטה (סעיף 2.4)
- החלפה מיידית של פריטים תקולים (ככלל, לא תישאר זרוע ללא טאבלט) לרבות ההתקנה מחדש; ניהול מלאי פריטים חלופיים הנדרש לשם כך.
- תיקון בדרג אחורי של פריטים תקולים והחזרתם לשימוש.
- ייעוץ שוטף לצוות שיבא.

המציע יתחייב לשתי שנות אחריות ועוד 3 שנות תחזוקה בתשלום, עם אופציה להארכה.

5.2.2 במהלך תקופת ההתקשרות יעדכן הספק את מערכת ההפעלה על הטאבלטים, לפי דרישת הלקוח ובתיאום עם ספק התוכנה.

5.2.3 המציע יגדיר את תהליך השירות: מי וכיצד מקבל קריאה, מי לוקח/מוסר פריט תקול, מי מוסר/לוקח פריט חלופי, מתי יתוקן פריט ומתי ייגרע פריט באופן שיחייב הכנסה של פריט חדש, מתי פריט חדש יהיה על חשבון שיבא (אובדן, ונדליזם

וכד') ומתי פריט חדש יהיה על חשבון הספק (תקלה טכנית בתקופת אחריות
וכד').

5.2.4 המציע יפרט חלונות קריאה זמני תגובה ויבהיר כיצד ניתן יהיה לעקוב אחר
העמידה בסטנדרטים שעליהם יתחייב. המציע יתאר את היערכותו לעמידה
בסטנדרטים (לרבות מיקומם הפיזי/גיאוגרפי של נותני השירות). המציע יציג את
עמידתו בסטנדרטים אלה בפרויקטים אחרים.
הציפייה בשיבא: מענה אנושי ותגובה פיזית מ-8 בבוקר ועד 10 בערב; טיפול
בקריאה בתוך שעתיים ב-95% מהקריאות; השארת הודעות – 7X24;
אופציה: מסלול חרום למקרה של תקלה מערכתית מחוץ לשעות הפעילות (כוננות
לשירות של 24X7 עם הגבלת היקף השימוש במסלול).
ההסכם בין הצדדים יכלול מנגנון קנסות על אי-עמידה בסטנדרטים.

5.2.5 הספק ינהל תיעוד מסודר של הפניות אליו ושל הטיפול בהן. הספק יחשוף את
התיעוד בפני הלקוח אם יתבקש לכך.

המציע יתאר את מנגנוני הרישום, שיאפשרו ללקוח ולספק לנתח את הבעיות ואת
רמת השירות, ויפרט כיצד יקבל הלקוח דיווח על מצבת הבעיות הפתוחות (באופן
שוטף ובמקרים חריגים).

5.2.6 המציע יגדיר מלאים שיעמדו אצלו ובשיבא, ויאפשרו החלפה מיידית של פריט תקול
(והשלמת המלאי בעקבות גריעה של פריט).

5.2.7 המציע יגדיר שירותי אחזקה מונעת שיספק.

5.2.8 ביצוע האחזקה יהיה כפוף להוראות הלקוח. בין השאר, יפעל הספק תחת נוהלי
יחידת השירות של הלקוח וישתמש בכלי הדיווח שלה, אם יידרש לכך. עבודת
השטח תתבצע כך שלא תפריע לפעילות המחלקה ולמנוחתם של המאושפזים,
מעבר למינימום ההכרחי.

5.2.9 המציע יפרט את הפעילויות השוטפות שיידרשו, כדרג שטח, מצוות שיבא (או גורם
מטעמו) ו/או שיתאפשרו לצוות שיבא (או גורם מטעמו) ואת הכלים שיועמדו
לרשותם לצורך כך, לרבות פעולות של ניקוי וחיטוי.

5.2.10 [אופציונלי בהתאם לחלופה שתיבחר, ר' ראש פרק 3]: הספק יעניק שירותי תחזוקה לרשת ולתקשורת, לרבות תיקון תקלות, אחזקה מונעת, שדרוגים ותוספות.

5.2.11 הספק יתחזק את מערך השליטה והבקרה, לרבות:
- עדכון שוטף של נתוני תחנות הקצה (כל תנועה תתועד בזמן אמת).
- תחזוקה ומתן שירותים שוטפים של MDM

5.2.12 למרות האמור בסעיף 5.2.1, הלקוח שומר לעצמו את הזכות לבצע את דרג השטח של האחזקה, באופן מלא או באופן חלקי, בכוחות עצמו.

המציע יבהיר מהי מידת העצמאות שיוכל צוות שיבא להשיג, בהתקנות, בטיפול בתקלות ועוד.
המציע יבהיר מהי רמת הידע שתידרש בצד הלקוח (מעבר לשימוש במערכת).

5.3 תמיכת שטח לפרויקט כולו (אופציונלי)

כאמור בסעיף 1.4, יש לפרויקט זכיין תוכנה, ומכרז זה נוגע לכל מרכיבי הפרויקט שאינם תוכנה.

התמיכה בתחום החומרה למשתמשים בשטח נכללת במכרז זה ונסקרת בסעיף הקודם.

אלא שהגבולות בין סוגי התמיכה בשטח אינם חד-משמעיים. המשתמש שנתקל בבעיה לא יידע בדרך כלל האם מדובר בבעיית חומרה או בבעיית תוכנה או בבעיית תפעול, ועל כן ייתכנו כמה חלופות – מי יהיה הגורם האחראי על תמיכה בשטח, אם אינה נוגעת לחומרה:

א. צוות שיבא

ב. זכיין התוכנה

ג. הזוכה במכרז זה.

להלן יפורטו הדרישות (בהנחה שתיבחר חלופה ג').

המציע יכלול בהצעתו את התייחסותו המקצועית גם לסעיף זה, אף שהלקוח שומר לעצמו את האופציה שלא להטיל את מימוש הסעיף על הזוכה במכרז.

5.3.1 הספק יספק שירותי תמיכה למערכת כולה בדרג א'.

5.3.2 הספק ינהל מוקד קריאות, שיקבל קריאות טלפוניות וקריאות דיגיטליות ממשתמשי הקצה בכל תחום שהוא. מיקום המוקד אינו עקרוני. המוקדן עשוי להיות גם איש תמיכה בעצמו, באופן קבוע או בשעות שיש הצדקה תפעולית לכך.

5.3.3 המוקדן ינתב את הקריאות לפי העניין:

- א. אל עצמו, כאיש תמיכה.
- ב. אל צוות התמיכה של הספק (למשל: בבעיית חומרה מובהקת).
- ג. אל ספק התוכנה (למשל: בבעיית תוכנה מובהקת)
- ד. אל ספקים אחרים (למשל: אל ספק MDM חיצוני)
- ה. אל מוקד שיבא (למשל: בבעיות חשמל)
- ו. אל צוות הפרויקט של שיבא (למשל: בבקשות לתוספות במערכת).

באחריות שיבא להדריך את הספק, כיצד להבחין מהו היעד הנכון לכל סוג קריאה.

5.3.4 צוות התמיכה של הספק ייתן מענה לפונה לפי העניין:

- א. מענה טלפוני
- ב. מענה ליד המיטה

5.3.5 המציע יפרט חלונות קריאה זמני תגובה. נא להבהיר כיצד ניתן יהיה לעקוב אחר העמידה בסטנדרטים הנ"ל. המציע יציג את עמידתו בסטנדרטים אלה בפרויקטים אחרים.

הציפיה בשיבא: מענה אנושי ותגובה פיזית מ-8 בבוקר ועד 10 בערב (לא כולל שבתות וחגים; בימי ששי ובערבי חג – חצי יום); טיפול בקריאה בתוך שעה ב-95% מהקריאות; השארת הודעות – 7X24. ההסכם בין הצדדים יכלול מנגנון קנסות על אי-עמידה בסטנדרטים.

5.3.6 הספק ינהל תיעוד מלא ומסודר של הפניות אליו (לרבות פניות בעל פה, שיקבל ממשתמשים ומצוותים במחלקות) ושל הטיפול בהן.

הספק יחשוף את התיעוד בפני הלקוח כאשר יתבקש לכך. בנוסף לכך, הספק יגיש מדי חודש דיווחי שעות בפועל של עובדיו.

המציע יתאר את מנגנוני הרישום, שיאפשרו ללקוח ולספק לנתח את הבעיות ואת רמת השירות, ויפרט כיצד יקבל הלקוח דיווח על מצבת הבעיות הפתוחות (באופן שוטף ובמקרים חריגים).
אופציה: התיעוד יתבצע בתוכנת השירות של שיבא.

5.3.7 אם הטיפול יסתיים בדרג הספק, הספק יעדכן את הפונה ואת התיעוד; גם אם הטיפול יעבור לגורם אחר, כמתואר לעיל, באחריות הספק לעקוב אחר הקריאה, לוודא שהיא טופלה ולעדכן בכל שלב את הפונה ואת התיעוד.

5.3.8 צוות התמיכה מטעם הספק יגיע בתדירות שתיקבע אל כל מחלקה, גם אם לא נקרא אליה. בביקורו יטפל בקריאות פתוחות, ויפנה באופן יזום אל משתמשים חדשים, לסייע להם תפעולית ולוודא שהם מצליחים להשתמש במערכת כראוי.

באחריות שיבא להדריך את צוות התמיכה על מנת שיוכל לספק את השירות האמור.

5.3.9 הספק יתחייב לשמירה מלאה על פרטיותם של המאושפזים ועל כבודם.

6. ארגון ומימוש

6.1 פרטי המציע

6.1.1 המציע יציג נתוני קשר (אנשי קשר, כתובות, טלפונים וכל מידע שסייע ביצירת קשר).

6.1.2 המציע יבהיר מיהו הגוף הארגוני שמגיש את ההצעה ושיחתום על ההסכם, לרבות הבהרת הזיקות לחברה אם או לחברות בנות, ספקי-משנה, יצרנים וכל גוף רלוונטי אחר. במקרה של התאגדות מספר חברות לקבוצה אחת, המציע יגדיר את תפקידה של כל חברה בקבוצה, ויקבע איזו חברה היא הספק הראשי. המרכז הרפואי יתקשר עם הספק הראשי בלבד. כל הקשור לספקי-משנה יהיה באחריותו של הספק הראשי. הערה: הספק הראשי יהיה רשאי להפעיל ספק/ים מן "הפרויקט הישן" כספקי-משנה שלו להשלמת יכולותיו.

6.1.3 לכל פריט רלוונטי - המציע יבהיר את הזיקה בינו ובין היצרן באחת מהחלופות הבאות:

- א. המציע הוא היצרן
- ב. המציע הוא סניף ישראלי (או שלוחה ישראלית) של חברה בינלאומית שהיצרן הוא חלק ממנה
- ג. המציע הוא חברה ישראלית המייצגת באופן בלעדי את היצרן בארץ
- ד. המציע הוא חברה ישראלית המייצגת את היצרן בארץ

6.1.4 לכל פריט רלוונטי - המציע יבהיר את מדת תלותו ביצרן:
א. יכולתו העצמית לתחזק את הפריטים שיספק (בכל רמה אפשרית)
ב. יכולתו להמשיך ולספק פריטים מתוצרת היצרן, בדגם המוצע ובדגמים אחרים/עתידיים, בכל תקופת ההתקשרות.
ג. יכולתו לספק פריטים של יצרנים אחרים בעת הצורך.

6.1.5 המציע יצרף הצהרות של היצרנים (או של חברה אם מחו"ל) על כך שהמציע אכן מייצג אותם.
המציע יצרף הצהרות של היצרנים בדבר המשך תמיכה בלקוח, גם אם המציע יחדל מלייצג אותו.

6.2 ניסיון

6.2.1 המציע יסקור לפחות שני פרויקטים שלו, הכוללים את מרב הרכיבים הנדרשים במכרז זה, והדומים באופיים לתכולת ההתקשרות הנדרשת במכרז זה, וידגיש את נקודות הדמיון, את אופי התמיכה ואת היקפי האספקה והתמיכה. אם מדובר בצירוף של כמה חברות להצעה, המציע יבהיר מי מהן השתתף בפרויקטים אלה.

6.2.2 המציע יגיש את רשימת לקוחותיו הגדולים בארץ: שם לקוח, שנת תחילת עבודה, תחום, פרטי ממליצים. אם מדובר בצירוף של כמה חברות להצעה, המציע יבהיר מי-לקוח-של-מי.

כחלק מהמענה, יצרף המציע מכתבי המלצה משני לקוחות שיתארו את הפרויקט, את אופיו, את היקפו ואת חווית העבודה עם המציע וצוותי השטח שלו.

ללקוח תהיה זכות לפנות אל כל אחד מהממליצים ולקבל את חוות דעתו על המציע.

6.2.3 המציע יציג את היקף כוח האדם של המציע בארץ, בפירוט לפי תפקידים (אנשי תמיכה, מכירות וכו'). אם מדובר בצירוף של כמה חברות להצעה, המציע יציג כ"א של כל חברה רלוונטית בנפרד.

6.2.4 המציע יסקור באמצעות הטבלה הבאה את הניסיון הרלוונטי. בכל שורה יש לציין:

- האם יש ניסיון?
- אצל כמה לקוחות והיכן?
- של מי הניסיון (של המציע, של שותף עסקי שלו, של היצרן וכד').

של מי הניסיון?	היכן?	בכמה לקוחות?	האם יש ניסיון (כן/לא)?	
				אספקה רב-שנתית של תחנות קצה כלשהן
				מתוך זה: אספקה רב-שנתית של טאבלטים/מחשבים
				אספקה רב-שנתית של זרועות
				אספקה רב-שנתית של אוזניות
				אספקה של טאבלטים/מחשבים למיטות בבתי חולים
				אספקה של זרועות למיטות בבתי חולים
				אספקת טאבלטים בהיקף מצטבר של למעלה מ-500 יחידות ללקוח אחד
				אספקת טאבלטים גדולים (מעל 12 אינטש) בהיקף של למעלה מ-300 יחידות ללקוח אחד
				תחזוקה שוטפת רב-שנתית של טאבלטים
				הקמת רשת תקשורת
				ניהול ותחזוקה לרשת תקשורת
				התקנה והפעלה של תחנות קצה כלשהן תחת MDM
				ניהול MDM
				אספקת שירותי טלויזיה (באמצעות YES/HOT וכד')
				מתן תמיכת חומרה בדרג שטח

				מתן תמיכה כוללת (לא רק חומרה) בדרג שטח
--	--	--	--	---

6.2.5 המציע יתאר את פעילותו במגזר הממשלתי בישראל בחמש השנים האחרונות וזכיינות שלו במסגרת החשכ"ל (אם יש).

6.3 התארגנות

6.3.1 המציע יציג את הצוות שיבצע את תכולת ההתקשרות. המציע יצרף תקציר קורות חיים של מנהל ההתקשרות מטעמו וידגיש את הרקע והניסיון הרלוונטיים להצעה זו.

6.3.2 המציע יגדיר זמני אספקה משוערים לכל אחד מהפריטים המוצעים.

6.3.3 המציע יציג תכנית עבודה למימוש הפרויקט מנקודת מבטו, ויציג בה שלבים ולוחות זמנים מתוכננים, עד להפעלה שוטפת. התכנית בפועל תלויה, כמובן, בלקוח. המציע יניח הנחות סבירות לדעתו באשר לקצב ההתקדמות. [המענה בסעיף זה מיועד בעיקר לוודא שהמציע מבין את הפרויקט].

6.4 הוכחת יכולת

6.4.1 בחינה לפני זכייה: במהלך המכרז עשוי המציע להתבקש להעמיד פריטים מוצעים לבחינה. בבחינה ישתתפו מציעים שיימצאו מתאימים בבדיקת ההצעות שבכתב. הבחינה עשויה להיות חלק משלב ה-BEST AND FINALS או שתתמקד רק בהצעה/הצעות המועמדת/המועמדות לזכייה, ותהווה תנאי לזכייה.

ההחלטה מתי ולמי לערוך את הבחינה ומה תהיה תכולת הבחינה - תהיה החלטה של המרכז הרפואי, לפי שיקול דעתו הבלבדי.

מכל מקום המציע יתחייב כאן מראש להעמיד (אם יתבקש) פריטים לבחינה ולסייע לתהליך הבחינה.

תוצאות הבחינה ישוקללו בשיפוט ההצעות ועשויות להשפיע על בחירת הספק/ים.

- 6.4.2 תקופת ניסיון: הצעה שתזכה במכרז תעבור תקופת ניסיון בת 3 חודשים במחלקת אשפוז אחת עם כ-30 תחנות קצה. הניסיון עשוי לכלול את **כל תכולת המכרז**, לרבות הספקה, התקנה ושירות.
- אם יקבע המרכז הרפואי כי הניסיון הצליח, יוציא הלקוח לספק "כתב קבלה". לכתב הקבלה עשויה להצטרף רשימת תנאים לקבלה – תיקונים והשלמות נדרשים.
- אם יקבע המרכז הרפואי כי הניסיון נכשל, תבוטל הזכייה, והמרכז הרפואי יהיה רשאי להעביר את הזכייה למציע שיגיע למקום השני בשקלול הציונים (בכפוף לעמידתו שלו בהוכחת היכולת באותה דרך).
- במקרה כזה, הספק שנכשל יהיה זכאי לתשלום בעבור תקופת הניסיון והעבודה שהשקיע. את הפריטים שסיפק, יסיר (אלא אם הלקוח יהיה מעוניין להשאיר אותם אצלו תמורת תשלום).
- 6.4.3 המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לדחות את מועד בחירת הספק ולבצע ניסיון כאמור עם יותר מספק אחד (במחלקות שונות) לפני החלטתו. במקרה זה, תוצאות הניסיון ישוקללו בשיפוט הצעות, והבחירה בהצעה הזוכה תהיה בתום שקלול הצעות, לאחר תקופת הניסיון.
- 6.4.4 לקראת תום השנה הראשונה להפעלת המחלקה הראשונה, יערוך המרכז הרפואי בחינות שונות שיבדקו את כדאיות הפרויקט כולו. לפי תוצאות הבדיקה יחליט המרכז הרפואי אם להמשיך את ההתקשרות לשנה נוספת או לשנים נוספות באופן מלא או חלקי.

7. המחיר

7.1 טופס הצעת מחיר לטאבלט

יש לשכפל טבלה דומה לכל דגם מוצע

הנחות, הערות והתניות	המחיר	
		הטאבלט הבסיסי לפי סעיף 2.1.3 כולל שנתיים אחריות (סעיף 4.1 כלול)
		התקנה לוגית ופיזית של טאבלט
		ס"ה מחיר לטאבלט (סיכום 2 השורות לעיל)
		תחזוקה שנתיית לטאבלט מן השנה השלישית לפי סעיף 5.2
		*מחיר כולל של 1000 טאבלטים + 3 שנות תחזוקה (= ס"ה מחיר ל-5 שנים)
		<u>אופציות להוספה:</u>

אם יש תלות בכמויות. נא לציין חלופות מחירים ב-2-3 מדרגות.

* הכמויות אינן מעידות על היקף ההתקשרות בפועל.

7.2 טופס הצעת מחיר להתקן נשיאה (זרוע)

יש לשכפל טבלה דומה לכל דגם מוצע

הנחות, הערות והתניות	המחיר	
		התקן חדש לפי הדרישות בסעיף 2.2 כולל שנתיים אחריות
		התקנה מלאה בהנחה של קיבוע חדש לקיר
		התקנה בהנחה של שימוש בקיבוע קיים לקיר
		תחזוקה שנתית להתקן חדש אחרי שתי שנות אחריות ראשונות
		*מחיר ל-250 התקני נשיאה חדשים כולל התקנה מלאה וכולל 3 שנות תחזוקה (ס"ה מחיר ל-5 שנים)
		אופציות להוספה:

* הכמויות אינן מעידות על היקף ההתקשרות בפועל.

7.3 טופס הצעת מחיר לאוזניות

יש לשכפל טבלה דומה לכל דגם מוצע

הנחות, הערות והתניות	המחיר	
		זוג אוזניות חד-פעמיות לפי הדרישות בסעיף 2.4 (חלופה א)
		*מחיר ל-150,000 אוזניות חד-פעמיות
		<u>אופציות להוספה:</u>

* הכמויות אינן מעידות על היקף ההתקשרות בפועל.

7.4 טופס הצעת מחיר למובייל לצוות

יש לשכפל טבלה דומה לכל דגם מוצע

הנחות, הערות והתניות	המחיר	
		מחיר מכשיר לפי סעיף 2.5
		תחזוקה שנתית אחרי שנתיים ראשונות
		<u>אופציות להוספה:</u>

7.5 טופס הצעת מחיר לרשת תקשורת

הנחות, הערות והתניות	המחיר	
		תחזוקה שנתית לתכולה הקיימת (לפי פרק 3)
		תחזוקה לתכולה הקיימת ל-5 שנים
המציע יוסיף נספח המסביר כיצד יתמחר הרחבות ושדרוגים בכל אחד מנושאי התשתית (אין ביכולתנו לקבוע מראש מה וכמה יידרש בתקופת ההתקשרות בתחום זה).		מפתחות מחיר להרחבות ושדרוגים

		מפתח לתחזוקה שנתית לתכולות עתידיות

7.6 טופס הצעת מחיר למחלקה חדשה

הנחות, הערות והתניות	המחיר	
		30 טאבלטים כולל התקנה וכולל 2 שנות אחריות
		30 התקני נשיאה כולל התקנה מלאה (קיר חדש) וכולל 2 שנות אחריות
		תקשורת למחלקה: סלילת סיב, ארון, מתג מחלקתי, נקודות תקשורת
		*ס"ה מחיר הקמה של מחלקה חדשה
		<u>אופציות להוספה:</u>

* הכמויות אינן מעידות על היקף ההתקשרות בפועל.

7.7 טופס הצעת מחיר ל-MDM

אם יש כמה חלופות לתמחור הרישיונות, יש להציג כל חלופה בטבלה משלה.

הנחות, הערות והתניות	המחיר	
		מחיר חד-פעמי לרישיון
		מחיר שנתי לרישיון
		מחיר כולל לפי 250 תחנות ל-5 שנים.
		מחיר שעת פיתוח

7.8 טופס הצעת מחיר לתמיכת שטח

הבהרה: המחירים בסעיף זה הם תוספת אופציונלית **מעבר** למחירי התחזוקה שנכללו בסעיפים קודמים. אם בדעת המציע לשלב משימות, כך שאותו עובד יבצע הן תחזוקת חומרה (שתומחרה בנפרד) והן תמיכת שטח, יוצג כאן המחיר של החלק היחסי הנוסף בלבד.

נדרשים שני סוגי תמחור:

- א. לפי תעריפים (טבלה ראשונה)
- ב. לפי שירות גלובלי (טבלה שנייה). כלומר: המציע יחשב את העלות של מתן השירות הנדרש (במדרגות שונות, לפי היקף פרישת תחנות הקצה) על מנת לספק רמת שירות מוגדרת.

עלויות ניהול והוצאות עקיפות יגולמו בתוך המחירים שבטבלה.

המציע יפרט את כל הנחותיו וחישוביו.

הנחות, הערות והתניות	המחיר	
		מחיר חודשי ומחיר שעתי למוקדן
		מחיר חודשי ומחיר שעתי לתומך שטח
		מחיר חודשי ומחיר שעתי לעובד משולב (מוקדן שהוא גם תומך שטח)
		*מחיר של 5 תומכים משולבים ל-5 שנים (לפי 180 שעות בחודש)

* הכמויות אינן מעידות על היקף ההתקשרות בפועל.

הנחות, הערות והתניות	המחיר	
		מחיר גלובלי שנתי לתמיכת שטח ל-250 תחנות קצה
		מחיר גלובלי שנתי לתמיכת שטח ל-500 תחנות קצה
		מחיר גלובלי שנתי לתמיכת שטח ל-1000 תחנות קצה
		מחיר גלובלי שנתי לתמיכת שטח ל-1500 תחנות קצה
		מחיר גלובלי לתמיכת שטח ל-1000 תחנות קצה ב-5 שנים

7.9 רכישות עתידיות

הפרויקט הוא רב-שנתי. בתקופת ההתקשרות תידרשנה מן הסתם רכישות של פריטים שלא הוצג להם מחיר בהצעה זו.
 המציע יסביר כיצד יבטיח שרמת המחירים העתידיים תהיה מקבילה לזו שבהצעה (למשל: הצגה שקופה של עלויות ומחירים והבטחת אחוז רווח קבוע).

7.10 דגשים

7.10.1 המחירים בטבלאות יוצגו בש"ח ללא מע"ם.

7.10.2 המחירים יכללו **הכול** (למעט מס ערך מוסף), כל עוד לא כתב המציע אחרת מפורשות. הספק לא יוכל לדרוש תוספות כלשהן למחיר, אם לא הוגדר מראש, שאין הן חלק ממחיר הפרויקט. אם פריט מסוים אינו כלול במחיר, המציע יכתוב זאת במפורש, ויציין את המחיר הנוסף כ"אופציה" בנפרד.

7.10.3 בכל מקרה, מבחנים, פעולות מתקנות וכן כל ההוצאות הכרוכות בתכנון, התקנה, הטמעה, הרצה, ניסוי וכן ניהול ותחזוקה מלאה בתקופת האחריות - יהיו חלק אינטגרלי מהפרויקט וממחירו.

7.10.4 המציע יפרט כל מרכיב עלות, מנקודת המבט של המרכז הרפואי, שעשוי לצוץ במהלך תקופת ההתקשרות, ואינו בא לידי ביטוי בפירוט המחירים שבהצעה.

7.10.5 אם יש בסעיף מסוים שני פתרונות אפשריים, המציע יציג ויתמחר את שניהם (ויחשב שני סיכומים חלופיים בהתאם, לפי הצורך).

7.10.6 המציע רשאי לחרוג מהדרישות שבמכרז ולהציע חלופות שלא הוזכרו בו. במקרה כזה, יתמחר המציע הן את החלופה הנדרשת והן את החלופה החורגת; המציע רשאי להוסיף אופציות בכל תחום שהוא עוסק בו, ושיש בו נגיעה ישירה או עקיפה לנושא המכרז.

7.10.7 אם לאחר האספקה יתברר, שהפריט שסופק אינו עומד במפרט המוצהר, הלקוח יהיה רשאי לפסול את הפריט ולהשית על הספק את כל העלויות הנובעות מאי העמידה במפרט. אם הספק לא יוכל לעמוד במפרט המוצהר לאורך זמן, יהיה הלקוח רשאי לבטל את ההתקשרות.

7.10.8 אם במהלך ההתקנה או ההפעלה יתברר, מסיבה כלשהי, שחסר רכיב, או שסופק רכיב בלתי מתאים, הרכיב התקין או התיקון יסופקו מיידית ע"ח הספק, גם אם הלקוח החליט שלא לפסול את הפריט. למען הסר ספק, מחויבותו של המציע לפתרון אינטגרטיבי שלם אינה תלויה בתמחור או באי-תמחור של מרכיב זה או אחר.

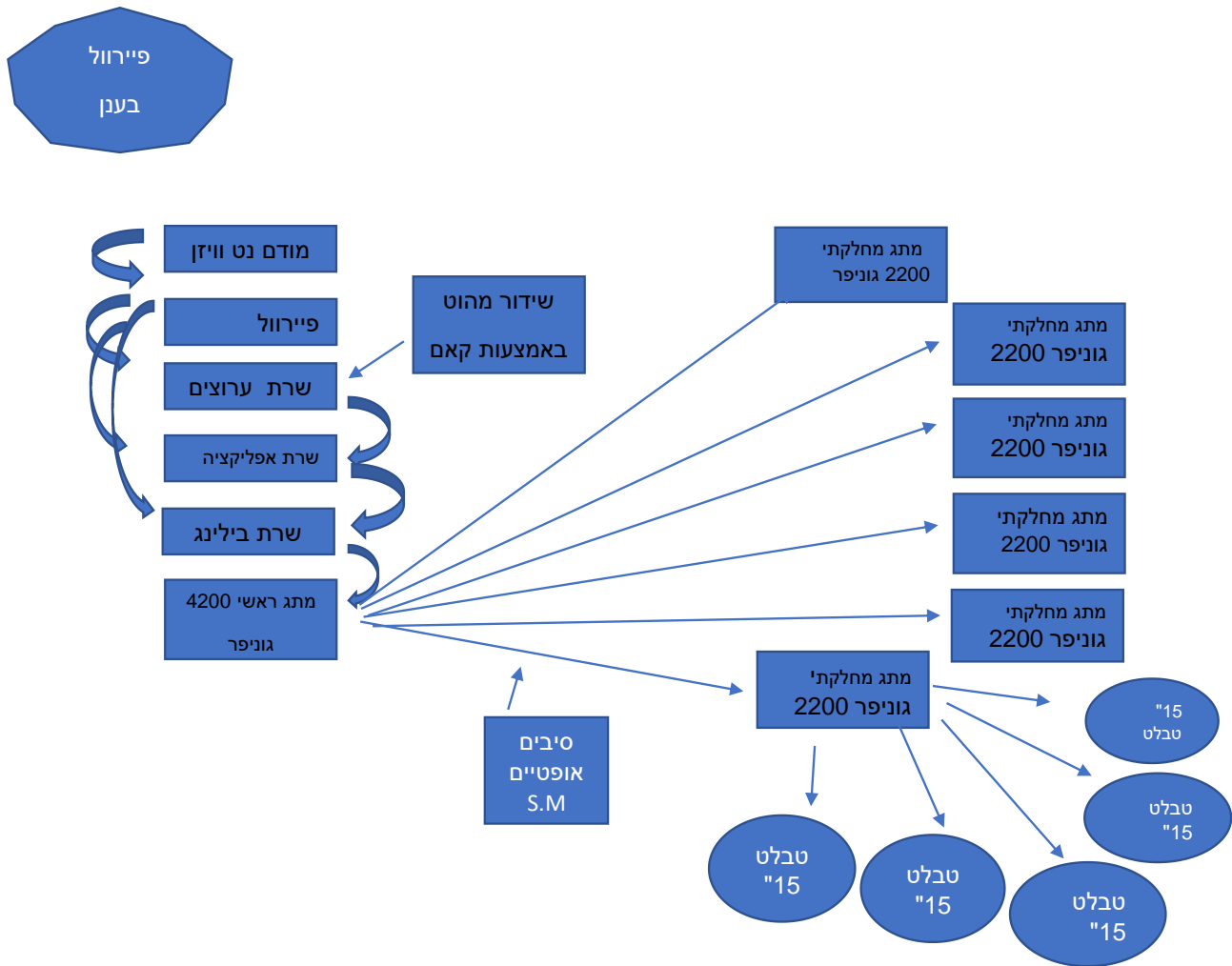
7.10.9 היישום צפוי להיות דינמי. בכל שלב, על דעת שני הצדדים, ניתן יהיה להמיר רכיב ברכיב אחר וכן להוסיף רכיבים נוספים מכל סוג שהוא.

7.10.10 ניתן לחשב מחירים בדרכים שונות. עם זאת, המחיר המחייב לכל עניין שהוא, לרבות השוואת מחירים בין המציעים יהיה מחיר מוחלט כמפורט במסמך זה.

7.10.11 התשלום בסעיף 7.7 (חלופה א') יתבצע לפי דיווח חודשי של שעות בפועל.

נספח : תשתיות – מצב קיים

תרשים זרימה



מוקד :

נקודת מסירה מחברת הוט :

חברת הוט סללה כבל עד למוקד השידורים.
 פתיחת הערוצים מתבצעים באמצעות כרטיסי CAM (שידור דיגיטלי) שמותקנים בשרת ייעודי
 לפתיחת ערוצי טלוויזיה ב IP.

שרתים לפתיחת ערוצי טלוויזיה ב IP :

שרת יעודי לפתיחת ערוצי טלוויזיה ב IP .
 כל כרטיס CAM בשרת מאפשר פתיחה של מספר ערוצים מסטרים מסוים.

המחשב מקבל שידור נקי ישירות מהוט (ללא ממירים).

שרת ניהול:

שרת הניהול מנהל אפליקציה הכוללת ערוצי טלויזיה, ממשק לגלישה באינטרנט ועוד.

פיירול מוקד:

היחידה שתפקידה לאבטח את החיבור למערכת מרחוק, ניהול מורשי הגישה למערכת מרחוק.
מורשים לגישה מרחוק: תומך רשת אקטיבית פאסיבית, תומך אפליקציה, סוכנים לחיבור מרחוק.

פיירול בענן:

היחידה שתפקידה לנהל / לחסום את האתרים הלא מורשים לגלישה. היחידה מנוהלת בענן ולא נמצאת במוקד שיבא.

מתג הפצה ראשי

מתג ראשי גיוניפר 4200. תפקידו לנהל את כל המתגים שפרוסים במחלקות השונות. המתג מחובר ישירות לפיירול ולשרתי המערכת.

סיבים אופטיים:

ממוקד השידור נפרסו סיבים אופטיים מסוג סינגל מוד לכל המחלקות בבית החולים.

מתג מחלקתי:

מתג הפצת תוכן מחלקתי מסוג גוניפר 2200-48 פורטים.
מחובר בסיב אופטי למוקד השידור (מתג גוניפר 4200).

הבהרה:

שרת האפליקציה של הפיילוט לפרויקט החדש נמצא בסביבת ה-DMZ של שיבא. ניתן לגשת לאפליקציה מתחנות הקצה מצד אחד, והאפליקציה יוצאת אל "העולם" מצד שני - דרך רשת האינטרנט של הפרויקט הישן, כמתואר לעיל.